



CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y USO DE LA CASA

RURAL ALLIKO ERROTA

Última actualización: 1 de septiembre de 2020

Identificación del titular:

Juana Ciganda Pueyo

C.I.F. nº 72.697.340-K

Inscrita en el Registro de Casas Rurales de Navarra con el número ucr 01115

Teléfono: 629 837 120

Email: reservas@allikoerrota.com

Web: www.allikoerrota.com

I. INFORMACIÓN Y RESERVAS.

El cliente puede solicitar información por teléfono, correo electrónico o mensaje directo en la web. La información será facilitada por el mismo canal. Se informará de la disponibilidad, características, precio de oferta y cualquier otra cuestión que requiera el cliente.

Las reservas se harán por escrito o por correo electrónico en la dirección reservas@alikoerrota.com. El cliente deberá indicar día y horario de entrada y salida, precio que le ha sido ofertado y sus datos identificativos completos. Desde Alliko Errota le enviaremos un mensaje de confirmación de que el alojamiento está disponible durante las fechas que se han solicitado.

En el caso de peticiones de reserva recibidas por parte de Agencias de Viajes, la reserva atenderá en todas las condiciones a los acuerdos privados establecidos y firmados por



ambas partes, siempre de acuerdo a la Ley y a la práctica habitual de reservas en el sector del turismo rural. La Propiedad no asumirá responsabilidad alguna por el eventual incumplimiento de las condiciones pactadas entre la Agencia y el cliente.

II. CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA.

La reserva quedará confirmada cuando el cliente haga un depósito en concepto de reserva de **240,00€** (DOSCIENTOS CUARENTA EUROS) en reservas en Temporada Baja, o de **500,00€** (QUINIENTOS EUROS) para reservas en Temporada Alta. Recibido su depósito, la PROPIEDAD se pondrá en contacto con el cliente para confirmar que la reserva está en orden y para concretar todos los detalles para la recepción.

III. REGISTRO DE CLIENTES.

En el momento de la llegada de los huéspedes estamos obligados a identificar a todos los mayores de edad con su D.N.I. o Pasaporte.

La persona que realice la reserva será considerada responsable de la misma, y deberá firmar un documento que recoja las condiciones generales de la estancia. Esta persona será igualmente considerada responsable de la casa y de los enseres durante su estancia.



IV. CANCELACIÓN DE LA RESERVA.

En caso de cancelación de la reserva, el depósito en garantía se devolverá íntegramente al cliente siempre que la misma se hubiera comunicado con al menos 15 días de antelación sobre la fecha de reserva.

La cancelación realizada entre 15 días y 72 horas anteriores a la fecha de entrada, conllevará la pérdida del depósito.

Si la cancelación se realiza con menos de 72 horas a la fecha de entrada se cobrará la estancia mínima, es decir:

- 2 noches en temporada baja
- 4 noches en temporada alta

El reintegro del depósito no incluirá los gastos bancarios (si los hubiera) asociados a la gestión de la devolución de la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN EXCEPCIONAL DURANTE LA CRISIS SANITARIA DE COVID-

19

La Política de cancelación descrita en el punto IV de este documento aplicará siempre y cuando no haya ninguna orden estatal u autonómica que limite el aforo o la movilidad dentro o entre provincias que imposibilite el disfrute de la estancia.

En caso de que haya restricciones que impidan la estancia, la propiedad ofrecerá el reembolso de la fianza, o bien, conservarla hasta que puedan disfrutar de la estancia nuevamente.

En caso de durante los 15 días previos a la entrada en la casa, uno de los huéspedes diese positivo en COVID-19, o bien tuviese que guardar cuarentena preventiva y esto impida el disfrute de la estancia, la propiedad guardará la fianza y los clientes tendrán un plazo de 1 año para poder realizar una nueva reserva.



V. DURACIÓN DE LA ESTANCIA.

La duración mínima en temporada baja es de 2 (dos) noches, y en temporada alta (Navidad, meses de Julio y Agosto) de 4 (cuatro) noches. Excepcionalmente en Semana Santa, la reserva mínima será de 5 (cinco) noches.

VI. HORARIOS DE CHECK IN Y CHECK OUT.

Nos adaptamos a las necesidades del cliente para hacer más fácil y cómoda la entrada y salida de Alliko Errota, pero en todo caso es obligatorio informar a la propiedad del horario de llegada y salida en el momento de efectuar la reserva.

En caso de que la casa esté reservada el mismo día de la salida, será obligatorio hacer el *check out* antes de las 12.00h, a fin de facilitar la entrada de los nuevos huéspedes.

VII. PAGO.

El cliente puede abonar el resto del importe de la estancia (descontando el adelanto de la reserva) al contado o por transferencia bancaria. Si el cliente desea pagar al contado, se abonará el mismo día de llegada, en el momento de la entrega de llaves y después de haber visitado y dado el visto bueno a la casa. En el caso de que el cliente elija el pago por transferencia bancaria, deberá realizarlo con al menos 4 días antes de la fecha de llegada, con el fin de asegurar la Propiedad haya recibido el pago antes de llegar al alojamiento.



VIII. SERVICIOS Y CONDICIONES DE LA CASA.

Alliko Errota se alquila íntegra y dispone de 8 plazas, 2 camas supletorias y 1 cuna. El precio de las camas supletorias es de 20€ persona / día. El uso de la cuna no tiene coste adicional. Es imprescindible informar a la propiedad con antelación, si se desea hacer uso de las camas supletorias o la cuna.

La casa dispone de 4 habitaciones, 2 baños, 1 aseo, salón comedor, cocina y mirador. Además, consta de zona exterior de 500m², garaje para 3 vehículos y *txoko* con chimenea, fregadero, barbacoa y aseo.

La casa se entrega limpia, con un juego de sábanas y toallas para todos los huéspedes. Para estancias superiores a 1 semana, la propiedad hará un cambio de sábanas y toallas en mitad del periodo alquilado.

La cocina tiene menaje completo.

La casa dispone de calefacción, encontrándose el termostato en la planta baja.

IX. CONSERVACIÓN Y FIANZA.

El cliente recibe el alojamiento en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar del mismo, así como de su mobiliario y enseres e instalaciones de manera correcta. Si el cliente observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación, a la entrega de las llaves.

El cliente deberá abandonar y devolver la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza, y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado en que estaban a la



entrada. Se ruega expresamente conservar el mobiliario y enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia, la Propiedad efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza y orden, en presencia de los huéspedes.

La propiedad no coge fianza. Si la vivienda sufriera algún desperfecto por parte del cliente, dicho desperfecto habrá de ser reparado, debiendo abonar el cliente el importe de la reparación o restituirlo en su forma original.

X. NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA.

El cliente se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la limpieza y el orden de la vivienda.

El cliente y todas las personas alojadas en Alliko Errota quedan sometidas al respeto de las normativas de convivencia que rigen en el término municipal de Alli / Larraun.

Además, se establecen otras normas de uso y convivencia:

- El cliente deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción, agua o leña, así como respecto de la seguridad del edificio y viviendas. En este sentido, el cliente debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir.
- Queda prohibido dejar basuras en la vivienda, exterior o en la vía junto a la puerta de entrada. El cliente se compromete a tirar sus bolsas de basura en



alguno de los contenedores para su depósito que existen en el municipio. El más cercano a Alliko Errota se encuentra en la carretera a Lekunberri, junto a la Sidrería Toki Alai.

- Ante evidencias de uso inadecuado del alojamiento, la Propiedad se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble a su requerimiento.

La Propiedad se reserva el derecho de admisión, pudiendo no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia o infrinjan las condiciones de uso del alojamiento. Particularmente, en el caso de que el número de ocupantes de la casa alquilada sea superior al número de las indicadas en el contrato y declaradas al efectuar la reserva, la Propiedad podrá dar por finalizada la estancia eximiéndose de cualquier incidente que pudiera derivarse de su sobreocupación.

La Propiedad no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los clientes, así como de los que pudieran haber olvidado al abandonarla.

XI. HOJAS DE RECLAMACIONES.

Alliko Errota dispone de hojas de reclamación a disposición de los clientes.

XII. OTROS SERVICIOS DE ALLIKO ERROTA.

CHIMENEA: El alojamiento dispone de chimenea tanto en el salón como en el txoko. En el precio está incluida la provisión de leña sin coste adicional.



Está terminantemente prohibido el uso de las chimeneas para el cocinado de alimentos. Las chimeneas deben utilizarse en todo caso con diligencia.

BARBACOA: El uso de la barbacoa está disponible todo el año, aunque solamente es posible hacer uso de las mismas con carbón vegetal, que será por cuenta del cliente.

ADMISIÓN DE ANIMALES: el acceso de perros u otros animales de compañía, deberá respetar las normas recogidas en el documento “CONDICIONES ESTANCIA CON ANIMALES MOLINO DE ALLI – ALLIKOERROTA” y el cliente deberá informar de esta circunstancia en el momento de efectuar su reserva.

EMBARCADERO Y PIRAGUAS: En la parte trasera de la casa existe un pequeño embarcadero sobre la parte superior del río Larraun.

La Propiedad pone a disposición de los clientes 2 kayak individuales y 1 barcaza para 4 personas. El uso de las embarcaciones es responsabilidad de los clientes. La Propiedad pone a su disposición igualmente 4 chalecos salvavidas de adulto y 2 infantiles. Todos ellos se encuentran en perfecto estado de uso.

El uso de las embarcaciones deberá ajustarse a la mayor diligencia por parte de los clientes, de acuerdo con las siguientes recomendaciones mínimas de seguimiento obligatorio:

- El uso está prohibido en todo caso para menores de 6 años. Los niños a partir de 6 años podrán hacer uso de las embarcaciones siempre bajo la supervisión de un adulto.



- Se ruega igualmente a las personas que no sepan nadar correctamente o no se encuentren en adecuadas condiciones físicas o de salud que no hagan uso de las barcas.
- Se prohíbe igualmente el uso de las barcas en todas aquellas circunstancias en que el mismo pueda resultar menos seguro. A título de ejemplo, cuando el río baje con fuerza, o existan condiciones meteorológicas adversas (falta de visibilidad, lluvia, niebla o viento fuerte).

La propiedad dispone de un Seguro de Responsabilidad Civil que contempla los riesgos derivados del uso de las embarcaciones.

EXTINTORES, INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE SEGURIDAD: La vivienda cuenta con 3 extintores homologados, uno en cada planta. Dichos extintores se encuentran en perfecto estado de funcionamiento y sujetos a las revisiones exigibles, habiendo superado la última de ellas en el mes de septiembre de 2018.

El alojamiento cuenta con señalización de emergencia.

XIII. POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Casa Rural Alliko Errota cumple con la LOPD y su reglamento de desarrollo. Al solicitar la reserva, cada titular autoriza a Casa Rural Alliko Errota a utilizar y tratar los datos personales suministrados para formalizar la misma con la exclusiva finalidad de proceder a dicha reserva, así como la gestión contable, fiscal y administrativa de la actividad o el mantenimiento de la relación contractual.



Dichos datos personales no serán cedidos a ningún tipo de organización, ni pública ni privada, quedando bajo la plena responsabilidad de Casa Rural Alliko Errota. Los afectados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición frente a Casa Rural Alliko Errota, responsable del fichero, en la dirección siguiente: Calle Mayor, 28, 2A o mediante el envío de un mail a la dirección de correo reservas@allikoerrota.com.

Asimismo, en aplicación a lo señalado por la LSSI, los clientes presta su consentimiento expreso a Casa Rural Alliko Errota para que ésta pueda, en el futuro, proceder a enviarle a su cuenta de correo electrónico comunicaciones publicitarias o promocionales acerca de ofertas de alojamiento en Casa Rural Alliko Errota.

En cualquier momento, podrá revocar el consentimiento prestado con la simple notificación de su voluntad mediante el reenvío de un correo electrónico a la siguiente dirección: reservas@allikoerrota.com.

XIV. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLES.

Las partes contratantes se someten expresa y voluntariamente a los Juzgados y Tribunales de Pamplona para la resolución de los conflictos que pudieren derivarse de la interpretación y ejecución del presente contrato.