



# PROTOCOLO DE LA CASA RURAL EL MOLINO DE ALLI DURANTE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19

Mientras dure la crisis sanitaria del Coronavirus, desde el Molino de Alli (en adelante el Molino) trabajamos para que la estancia de nuestros huéspedes en nuestra casa rural se desarrolle bajo las mejores condiciones de seguridad e higiene.

Para ello hemos redactado las siguientes normas:

## RECEPCIÓN DE VISITANTES:

1. El día de la llegada del grupo se acordará una hora para la recepción para la entrega de las llaves.
2. La entrega de llaves la realizará una persona responsable del establecimiento **con una sola persona del grupo. El resto del grupo deberá permanecer en el exterior de la casa mientras se hace la entrega.**
3. La persona responsable del alojamiento y el cliente mantendrán en todo momento una **distancia mínima de 2 metros y harán uso de mascarilla y guantes.**
4. **Los clientes deberán llevar sus propias mascarillas y guantes.**
5. **El Molino de Alli pondrá a disposición de los clientes jabón en todos los baños y gel hidroalcohólico.**
6. Para evitar el manejo de dinero en efectivo, el pago se hará mediante **transferencia bancaria**, como mínimo 24 horas antes de la llegada.
7. La entrega de **DNIs** se hará mediante el envío de una fotografía por WhatsApp o correo electrónico.
8. Los visitantes declaran no tener en el momento de la llegada ningún síntoma relacionado con el COVID-19. Si alguno de los clientes presenta síntomas en los 15 días posteriores a su estancia en el Molino, deberá comunicarlo a la propiedad.
9. La propiedad informará al cliente acerca de **cómo abandonar la casa y dónde dejar las llaves** el día de la salida, con el objetivo de evitar el contacto.
10. Los clientes tienen la obligación de llevar la **basura** originada durante su estancia a los contenedores situados en la Sidrería Toki Alai (en la entrada de Lekunberri).



## MEDIDAS SANITARIAS Y DE HIGIENE

1. El Molino se limpiará entre grupo y grupo siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo: [https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Alojamientos\\_rurales.pdf](https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Alojamientos_rurales.pdf)
2. Para poder acometer la limpieza de la casa, se establece una separación mínima entre grupos de 24h. Es importante, que cuando la situación lo requiera, los clientes respeten las horas de salida y entrada.
3. La limpieza de sábanas y toallas corre a cargo de la *Lavandería Confort* de Lekunberri, quien certifica que el lavado se realiza a una temperatura superior a 60º y con oxígeno activo.
4. Para evitar el contagio, hemos retirado temporalmente mantas, cojines y alfombras adicionales.